

# Зубная механика

№ 5, 2012

Тема номера:

## Зуботехническая лаборатория с нуля



- «Когда я открывал лабораторию...» (стр. 2)
- Как сэкономить до 95 000 руб. в год (стр.8)
- Способы бесплатной рекламы (стр. 12)
- Комплектация «под ключ»: готовые решения (стр.16)

## Колонка главного конструктора

В далеком 1990-м весь АВЕРОН помещался в маленькой комнатке, а из оборудования имелся один компьютер, так что мы по опыту знаем, как сложно начинать с нуля собственное дело. И это одна из причин, почему выпуск журнала было решено посвятить открытию ЗТЛ с нуля. Но причина далеко не единственная. Мы не раз сталкивались с таким явлением как частная мини-лаборатория из одного-двух техников. Ее комплектация требует специальных решений, позволяющих при минимальном бюджете наиболее эффективно использовать рабочую площадь. Этому посвящена отдельная рубрика номера.

Впрочем, вопрос экономии актуален не только для мини-лабораторий. Мы беремся с калькулятором в руках доказать, что правильный подбор профессиональной мебели и оборудования может сберечь значительные средства. Подробнее об этом – в рубрике «Калькулятор».

Тема открытия ЗТЛ интересна нам еще по одной причине. Мы с особым удовольствием выполняем заказы по комплектации лаборатории под ключ, т.к. они позволяют наиболее полно использовать уникальные возможности оборудования АВЕРОН. Эти возможности наглядно иллюстрирует наш онлайн-конструктор (о нем – в рубрике «Онлайн»). Также в этом номере мы предлагаем Вам полезную информацию об организационно-правовых аспектах открытия ЗТЛ, бесплатных способах рекламы, практические советы по управлению персоналом и еще много интересного.

С уважением,  
гл. конструктор НПК АВЕРОН  
И.А.Сафин



## Если Вы решили открыть свою лабораторию



**Андрей Зотов**,  
владелец зубо-  
технической  
лаборатории  
«Невская жем-  
чужина»,  
г. С.-Петербург

Сразу скажу, что открытие с нуля зуботехнической лаборатории – дело непростое. На начальном этапе у Вас возникнет масса препонов, но вовсе не от конкурентов, как можно было бы предположить, а от государства. Существуют жесточайшие требования к помещениям и лицензированию. Итак...

### С чего начать?

Если решен вопрос с финансированием, можно затевать предприятие – примерно 500-800 тысяч рублей на не очень сложный проект хватит.

### Для открытия зуботехнической лаборатории необходимо:

- подготовить пакет документов;
- решить вопрос с помещением;
- купить оборудование;
- найти квалифицированный персонал;
- заключить договоры с заказчиками, поставщиками расходных материалов.

### Перечень документов:

- учредительные документы или свидетельство ИП, ПБЮЛ и т. д.;
- договор аренды или свидетельство о собственности помещения;
- заключение Роспотребнадзора о соответствии помещения санитарным нормам;
- заключение Госпожнадзора о соответствии помещения противопожарным нормам;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности по стоматологической ортопедии;
- документы на оборудование.

### Примечание

**Без подходящего помещения лицензию не получить. Тут возможны варианты: аренда или покупка необходимых площадей. Все зависит от финансовых возможностей. Первый путь, безусловно, экономичней, но второй – надежнее, поскольку это прямые инвестиции в бизнес, не зависящие от планов и настроений арендодателя. Причем лицензируется не только помещение, но и оборудование, на котором планируется работа.**

### Аренда

Средняя стоимость арендной платы нежилого помещения в Санкт-Петербурге составляет примерно 300-600 руб. за кв. м в месяц при наличии необходимых электрических мощностей, канализации, воды, охраняемой территории. Для небольшой лаборатории, где ограниченный перечень работ выполняют 2-3 техника, достаточно около 40-45 квадратных метров. Оптимальный вариант по площади – от 100 квадратных метров. В этом случае можно предусмотреть и санузел, и сотрудники не будут «сидеть друг у друга на головах».

По месту расположения принципиальных условий нет (в отличие от стоматологической клиники в «парадном крыльце» необходимости нет). Главное, чтобы помещения соответствовали санитарным нормам. Подойдет территория технопарка.

### Ремонт

В самом начале необходимо сделать проект лаборатории, состоящий из:

- плана помещений (с распределением рабочих зон);
- плана вентиляции;



В статье приведены цены на момент открытия ЗТЛ «Невская жемчужина». Они могут отличаться от текущих цен на оборудование и материалы.

- плана пожарной сигнализации.

Все это нужно согласовать в соответствующих инстанциях и только после этого следует начинать ремонтно-монтажные работы.

По окончании всех работ в помещениях сотрудниками Роспотребнадзора производятся замеры освещенности, воздуха, воды. На основании полученных данных составляется акт о пригодности помещений к данному виду деятельности.

**Основные помещения, которые должны присутствовать в зуботехнической лаборатории:**

- керамическая;
- чистовая;
- гипсовочная;
- литейная (при необходимости);
- съемное;
- ординаторская;
- санузел (желательно);
- офис (желательно).

Размер помещений зависит от количества рабочих мест.

В помещение для гипсования протезов необходимо обязательно подвести воду и канализацию с установкой гипсоотделителя.

Для всех работников должны быть оборудованы отдельные шкафчики для смены одежды.

### Оборудование

Диапазон цен на оборудование для зуботехнической деятельности достаточно большой и напрямую зависит от стран-производителей и поставщиков. Основные поставщики такого оборудования: Германия, Израиль, Корея, Италия, Австрия, США, Китай, Россия.

Многие компании имеют узконаправленную специализацию как по перечню выпускаемого оборудования, так и по профилю.

В таблице приведены наиболее авторитетные фирмы-производители оборудования, пользующиеся популярностью на российском рынке.

Могу сказать, основываясь на собственном опыте, что импортное оборудование не всегда соответствует высокому уровню цены на него, если не брать в расчет дорогие, именитые бренды.

Производитель	Выпускаемое оборудование
«Ивоклар Вивадент». Лихтенштейн	Печи для керамики, оборудование для изготовления съемных протезов, артикуляторы, различные принадлежности
«Ренферт». Германия	Триммеры, вибростолы, фрезерное оборудование, пескоструйные аппараты, вакуумные смесители, аппараты для сварки и пайки
«АВЕРОН». Россия	Печи для керамики, литейное оборудование, фрезерное оборудование, пескоструйные аппараты, воскотопки, электрошпатели, вибростолы, оборудование для изготовления съемных протезов, вытяжные устройства, различные принадлежности, мебель
«Аманнгирбах». Австрия	Сверлильные, фрезерные станки
«Вассерманн». Германия	Смесители, триммеры, парогенераторы
«Дентал Юнион». Германия	Оптические приборы
«Омек». Италия	Триммеры, шлифмоторы, парогенераторы, прессы
«Дегудент». Германия	Инструменты для моделирования
«Бего». Германия	Фрезерное оборудование, литейные установки, дублирующее оборудование
«Сиянг микротех». Корея	Микромоторы

Например, оборудование таких производителей, как «Бего» или «Вассерманн» будет исправно и долго работать, но окупаемость его займет не один год. Более того, в условиях российского нестабильного рынка затраты могут вообще не окупиться. У многих европейских поставщиков также слабо налажено сервисное обслуживание. Отдельные детали можно ожидать несколько месяцев.

При решении вопросов, связанных с покупкой оборудования, желательно воспользоваться помощью специалиста, который обладает необходимым опытом, знает его технические характеристики, спланирует и подберет необходимый набор в зависимости от комплекса планируемых работ и услуг.

При открытии ЗТЛ «Невская

Жемчужина» был достаточно детально изучен опыт уже существующих лабораторий, составлен предварительный проект оборудования с учетом собственных потребностей. На основании этих данных была собрана информация о различных фирмах-поставщиках оборудования.

Наиболее адекватным вариантом при соотношении цена-качество-сервис оказалось оборудование российской компании «АВЕРОН», которая более 20 лет занимается комплексным оснащением стоматологических предприятий.

В таблице представлено некоторое оборудование, используемое зуботехнической лабораторией «Невская Жемчужина»:

Наименование оборудования	Стоимость, руб
Печь для керамики ЭВП 1.0 Практик	83 000
Вакуумный насос ВН 4.0	16 000
Микромотор БМ 1.0 ЭКО СТАРТ	11 900
Электрошпатель ЭШ 1.0 Модис	5 000
Воскотопка ВТ 1.1 К	3 500
Пескоструйный аппарат АПО 5.2У	25 000
Триммер SD 84.00	24 000
Пиндекс УЗС 2.1	19 000
Вибростол БВ 1.0	5 500
Вакуумный смеситель ВС 1.0 М	29 700
Шлифмотор ПОЛИР 1.0 М	9 900
Компрессор б/маслянный MGF 30\7S	24 000
Аппарат для полимеризации ПМА 3.3	39 000
Фрезерный станок ФПУ 1.0 ОПТИМУМ	59 000
Пневмодолото ПД 1.0	6 000

К основному оборудованию потребуется вспомогательное, локальные вытяжные устройства, пневмооборудование и т. д. Для изготовления различных нейлоновых или гибких протезов будет необходим термопресс.

Если планируется собственное изготовление металлоконструкций, то и литейное оборудование. В собственной литейной установке есть смысл, если в лаборатории выполняется большой объем работ или планируется сотрудничество со сторонними лабораториями. Одно из несомненных преимуществ собственной литейной – значительное

сокращение сроков выполнения работ, возможность контроля качества работы на всех этапах, из недостатков – необходимость выделения дополнительных площадей, организация мощной вытяжной системы, большой расход электроэнергии.

Другая немаловажная деталь оборудования лаборатории – это рабочие места техников. Стол зубного техника в обязательном порядке должен быть оснащен специальным освещением, электрическими розетками для подключения различного оборудования, вытяжным устройством, подлокотниками, компрессором, краном под-

водки воздуха, различными ящиками, боксами, полками. Как вариант – приобретается уже готовый «под ключ» стол, или же (на начальном этапе) устанавливаются стандартные столы с минимальным набором опций, которые в процессе работы доукомплектовываются различным навесным оборудованием.

Все основное оборудование должно иметь сертификаты и договора на сервисное обслуживание.

### Материалы

Для изготовления зуботехнических изделий, естественно, потребуются различные материалы. Это так называемый стартовый набор, необходимый для начала работы, который предстоит ежемесячно пополнять. Из наиболее уважаемых поставщиков материалов стоит выделить таких производителей, как «Ренферт» (Германия), «Шулер Дентал» (Германия), «Рейн-83» (Германия), «ДегуДент» (Германия), «Омнидент» (Германия), «Ивоклар Вивадент» (Германия), «Бредент» (Германия).

Список материалов достаточно большой (более 150 наименований), поэтому в таблице приведены некоторые основные позиции, которые использует в своей работе ЗТЛ «Невская Жемчужина»:

Наименование материала	Производитель	Стоимость, руб.	Матрицы	Германия	180
Керамическая масса Duceram PLUS, 20 гр.	Германия	1100	Патрицы	Германия	220
Гипс 4 класса, 25 кг	Германия	5420	Паковка Siladent jet 2000	Германия	180
Гипс 3 класса, 25 кг	Германия	1800	Проволока ортодонт. D = 0,6, уп.	Германия	32
Восковая проволока, 250 гр.	Германия	600	Акриловая масса, 100 гр.	Германия	2500
Воск моделировочный, 45 гр.	Германия	420	Штифты лабораторные, 100 шт.	Германия	835
Би пины, 100 шт.	Германия	640	Изол. жидк. (гипс-керамика), бут.	Германия	950
Воск литейный гладк. 0,4 мм, 15 пласт	Германия	420	Пикосел (изол. Лак), 30 мл.	Германия	340
Воск литейный с рифлением	Германия	420	Коналор жидкость, 25 гр.	Германия	349
Силикон дубл. Zhermack	Германия	2400	Коналор порошок, 15 гр.	Германия	145
Силикон дубл. Kontursil	Германия	4500	Паласил набор	Германия	2528
Тех. силикон Zetalabor, 5 кг.	Германия	2200	IPS e.max, 15 гр.	Германия	854
Катализатор, 60 мл.	Германия	400	Песок Триакор, 5 кг.	Германия	590
Pro-form (пластины для капп), 25 шт.	Германия	1290	Карандаш д/керамики, шт.	Германия	700
Вилакрил Н Rapid, уп.	Германия	1580	Зубы акриловые, гарнитур	Япония	220
Вилакрил S (100 + 50 мл)	Германия	520	Паттерн Брайт – пластмасса, уп.	Германия	2500
Редонт-пластмасса самооттв., уп.	Германия	350	Акри-фри, кг.	Германия	20 000
Перлы рецензионные, уп.	Германия	900	Фреза ТВС, шт.	Германия	123.
			Полиры, шт.	Германия	82
			Щетки, шт.	Германия	70
			Ластик-база лабораторная, 10 кг.	Германия	4726
			Паста полировочная, уп.	Германия	750

## Виды работ

Основные виды работ, выполняемых зуботехнической лабораторией:

- металлокерамика;
- безметалловая керамика;
- культевые вкладки;
- временные коронки;
- бюгельные протезы;
- телескопические конструкции;
- съемное протезирование.

Для их выполнения потребуется специальное оборудование, инструменты и, конечно же, опытные сотрудники, специализирующиеся на определенных операциях. Например, для металлокерамики необходимо изготовить гипсовые модели, отлить из специального сплава коронки, облицевать керамической массой путем запекания в печи при температуре свыше 900 °С.

Для изготовления безметалловой керамики (коронки на основе диоксида циркония) потребуется современная CAD/CAM-система, работа выполняется посредством сканирующего и фрезерного оборудования. Все этапы моделируются с помощью специальной компьютерной программы.

Бюгельные (дуговые) протезы, как правило, выполняются комбинированным способом – непосредственно сама дуга и съемная часть. Для выполнения такой работы потребуется фрезерный станок.

Съемные протезы подразумевают работу с различными видами пластмасс. Аппарат холодной и горячей полимеризации, термопресс, оборудование для выварки воска, различные кюветы – основные инструменты съемного протезиста.

Если планируется использование драгоценных металлов, при изготовлении протезов потребуются разрешения из пробирной палаты, специальные условия для хранения и учета драгметаллов.

## Ценообразование

Стоимость зуботехнических работ формируется из совокупности расходов на единицу изделия плюс прибыль.

Существует средняя стоимость на определенные виды работ, она

зависит от некоторых факторов: требования заказчика к изделию, мастерство исполнения и т. д.

При формировании прайс-листа стоит очень взвешено подходить к вопросу ценообразования, максимально учитывая возможности и потребности потенциальных заказчиков, не забывая о предложениях конкурентов.

## Лицензирование

Получая лицензию, вы приобретаете разрешение на возможность заниматься определенным видом медицинской деятельности. В данном случае – стоматологическая ортопедия.

Чтобы получить лицензию, необходимо провести целый комплекс мероприятий: изучить нормативы Роспотребнадзора, иметь действующие сертификаты на установленное оборудование, принять сотрудников с соответствующей квалификацией. Мебель и оборудование в помещениях должны быть расставлены в соответствии с проектом.

Процесс подготовки документов для лицензирования требует определенных знаний в этом вопросе, поэтому лучше всего обратиться за помощью к экспертам, которые квалифицированно подготовят пакет документов, проконсультируют

по всем возникшим вопросам и передадут готовое дело в лицензионное управление.

## Персонал

Количество сотрудников напрямую зависит от формата лаборатории и перечня выполняемых работ и услуг. Основные квалификации зубных техников:

- керамист;
- съемщик;
- бюгелист;
- литейщик.

Каждый зубной техник при устройстве на работу обязательно должен иметь следующие документы: диплом об образовании, сертификат специалиста (действующий), плюс документы согласно КЗОТа.

## Текущие расходы

- материалы;
- хозяйственные нужды;
- налоги;
- аренда;
- коммунальные платежи;
- зарплата сотрудников;
- обучение сотрудников;
- банковское обслуживание;
- уборка помещений;
- обслуживание оборудования;
- реклама.

В совокупности расходы могут составлять 50% оборота и более.



### Ольга Евсеева,

менеджер образовательных программ  
Учебного центра АВЕРОН

Если у Вас возникли вопросы, связанные с работой на оборудовании АВЕРОН, с рациональной комплектацией новой лаборатории или тонкостями выполнения технологий, обращайтесь в Учебный центр АВЕРОН. Вы можете получить очные или дистанционные консультации специалистов, а при покупке термопресса или литейной установки производства АВЕРОН – пройти бесплатное обучение работе на новом оборудовании.

Кроме того, мы предлагаем весь спектр учебных программ, которые помогут Вам в повышении мастерства или освоении новой технологии. Формы обучения – самые разные. Всем зубным техникам, прошедшим обучение, мы даем сертификат на покупку в Торговом доме АВЕРОН оборудования с 10% скидкой и расходных материалов с 7% скидкой.

Полную информацию о программе семинаров Учебного центра АВЕРОН можно получить

на сайте [www.averon.ru/obuchenie/](http://www.averon.ru/obuchenie/),

по тел.: (343) 233-25-33, доб. 330 или 332, сот. 8-904-547-44-64

e-mail: [evseeva@averon.ru](mailto:evseeva@averon.ru), [statnyhaa@averon.ru](mailto:statnyhaa@averon.ru)

## Степень свободы



**Андрей Сильченко,**  
начальник конструкторского бюро №2  
АВЕРОН

«В прошлом три фундаментальных достижения в области коммуникаций полностью изменили все сферы нашей жизни. Первое - это речь, второе - письмо и третье - книгопечатание. Сейчас можно говорить о четвертом достижении, не менее важном, чем первые три, - о компьютере»

**Айзек Азимов**

Одной из самых ярких тенденций последнего времени в зуботехническом оборудовании стало использование в качестве пульта управления планшетных компьютеров и смартфонов. Причем такой «пульт» совсем не обязательно является атрибутом дорогой техники.

Популярность гаджетов в нашей отрасли объясняется степенью свободы, которую они дают зубному технику: это возможность контролировать операции (скажем, процесс обжига) из любой точки лаборатории и уда-

ленно, одним движением переключаться между управлением оборудованием, просмотром видеороликов, серфингом в Интернете и общением. Компьютер или смартфон может контролировать работу сразу нескольких устройств, например, бормашины и печи для керамики: пока выполняется программа обжига, пользователь может переключиться в режим управления бормашиной. При необходимости он, не вставая из-за стола, проверит режим печи и продолжит обработку.

Вторая причина – их доступность. Можно подключить оборудование к уже имеющемуся компьютеру/смартфону или купить новый по вполне приемлемой цене. Выбор качественных ноутбуков, нетбуков, планшетов, смартфонов сейчас огромен. Наиболее популярные модели поддерживаются в ценовом диапазоне от 6 до 30 тыс. руб. Все нарастающая конкуренция среди производителей ведет к тому, что ежегодно появляются новые, все более совершенные предложения, а цены на предыдущие сразу снижаются. Например, планшет с начальной стоимостью 30 тыс. руб. через год уже продается за 16-20 тыс.

Благодаря компьютеру (а особенно его мобильным версиям – смартфону и «планшетнику») профессиональная техника не только требует меньше внимания и усилий со стороны пользователя, но и расширяет его возможности. Дает свободу передвижения благодаря системе удаленного доступа, позволяет хранить и анализировать большой объем информации (например, сравнивать характеристики керамических масс разных производителей), оперативно работать с программами учета материалов и рабочего времени, находить в Сети необходимую информацию. Как сказал когда-то великий прорицатель А. Азимов, «благодаря компьютеру мы получим намного больше свободного времени, у нас пропадет ощущение, будто мы живем по часам, которые постоянно убегают вперед, и не возникнет желания восстать против рабства ненавистой работы».

«Компьютеризация» зуботехнического оборудования идет разными путями. Наиболее распространенные – когда компания-производитель предоставляет свою



Программа позволяет с одного компьютера управлять печью ЭВП МОДЕРН и устройством БМ ЭКО ПРОФИ, в которое входят электрошпатель и синхронизированная с вытяжкой бормашина

<sup>1</sup>Гаджет (от англ. gadget) - оригинальное, нестандартное техническое приспособление, портативное устройство с определенной узкой функциональностью

технику уже в комплекте с нетбуком/смартфоном и когда предлагает возможность управления от любого компьютера, но не включает в обязательный комплект сам гаджет. Второй вариант более популярен у потребителей: в этом случае покупатель имеет большой простор для выбора модели, а также возможность найти ее по минимальной цене (благо десятки торговых сетей и сотни интернет-магазинов с доставкой по России и миру готовы предложить ему самые выгодные условия).

Выбирая гаджет для подключения к зуботехническому оборудованию, необходимо учесть следующее. ОС Windows слабо ориентирована на планшеты с сенсорным экраном («не пальцеориентированная»). Модели планшетов с ОС Windows выпускаются в ограниченном количестве и по относительно высокой цене, в среднем от 15 до 20 тыс. руб. Для управления такими устройствами пользователь должен обладать навыками работы с ПК. В то же время рынок предлагает огромный выбор качественных планшетных компьютеров с ОС Android. Они имеют более дружелюбный, интуитивно понятный интерфейс, не требующий специальной подготовки.

Если Вы остановили свой выбор на мобильном устройстве («планшетнике» или смартфоне) и планируете выходить с него в Интернет, проверьте возможность беспроводного доступа через Wi-Fi точку или 3G сеть из Вашей лаборатории. Для непосредственного управления печью подключение к Интернет не требуется.

Кстати, не забудьте убедиться, что гаджет совместим с оборудованием, для которого он выбирается. А еще лучше – покупайте технику, «принимающую» любые компьютеры и операционные системы. Например, такую как печь для керамики ЭВП 1.0 МОДЕРН с двумя вариантами пульта управления:

1) стандартный персональный компьютер с ОС Windows (ноутбук, нетбук, настольный компью-

тер). Связь с ЭВП по USB кабелю или беспроводная при наличии Bluetooth модуля.

2) планшетный компьютер или смартфон под управлением ОС Android (связь с ЭВП беспроводная по Bluetooth).

Программное обеспечение (ПО) и его обновления для обоих вариантов пульта доступны бесплатно с сайта [www.averon.ru](http://www.averon.ru). ПО для Android можно также бесплатно установить со специализированного сайта компании Google, который называется магазин приложений Android Market.

Подключив ЭВП 1.0 МОДЕРН к Интернету, Вы сможете напрямую загружать самые свежие обновления программ, поэтому Ваша печь будет работать максимально эффективно. С пульта ЭВП 1.0 МОДЕРН Вы получите доступ к информационной базе на сайте [www.averon.ru](http://www.averon.ru), где хранятся сведения о работе с оборудованием. Сможете прямо в процессе работы получить консультации специалистов компании АВЕРОН, провести удаленную диагностику печи (телеметрические данные передаются на сервер производителя для определения работоспособности привода, камеры нагрева, вакуум-системы). Возможно также прямое подключение консультантов АВЕРОН: специалист через удаленный доступ переключает на себя управление печью и сам устраняет причины неполадок.

ЭВП 1.0 МОДЕРН поставляется в разных комплектациях, дающих покупателю широкий простор для выбора:

#### **ЭВП 1.0 МОДЕРН**

Базовая модель без пульта управления с возможностью подключения любого компьютера.

Цена 99 тыс. руб.

#### **ЭВП 1.0 МОДЕРН А**

базовая модель + пульт управления на базе планшетного компьютера с ОС Android.

Цена 119 тыс. руб.

#### **ЭВП 1.0 МОДЕРН В**

базовая модель + пульт управления на базе нетбука с ОС Windows.

Цена 129 тыс. руб.

### **Совет**

Начинающим пользователям ПК и тем, кто ценит мобильность, рекомендуем гаджеты на базе Android. Она разработана специально для устройств с сенсорным экраном, имеет простой, доступный интерфейс. Бесплатное приложение для управления печью легко устанавливается с Android Market, где насчитывается более 100 тыс. полезных приложений, которые превратят Ваш пульт управления в многофункциональное устройство.

Для управления ЭВП Модерн можно легко подобрать с десятков моделей планшетов Android разных производителей в ценовом диапазоне от 6 до 10 тыс. руб.

#### **Минимальные требования к выбираемому планшету:**

- ОС Android 2.2 и выше;
- процессор от 800 МГц;
- ОЗУ от 256 Кб;
- сенсорный экран от 4.3 дюйма;
- модуль Bluetooth.

#### **Рекомендуем рассмотреть модели:**

##### **1. От 6 до 10 тыс. руб.**

- а) Digma (iDx 7, iDx 10)
- б) Prestigio MultiPad PMP7070C
- в) RoverPad 3W A73
- г) Viewsonic ViewPad 7e

##### **2. До 15 тыс. руб.**

- а) Acer: Acer Iconia Tab A (100 8Gb, 101 8Gb, 500)

##### **3. От 15 тыс. руб. и выше**

- а) Samsung: Samsung Galaxy Tab (7.0, 8.9, 10.1.)
- б) Asus: Asus Eee Pad Transformer

##### **4. Управление со смартфонов от 15 тыс. руб. и выше**

- а) Samsung Galaxy S (экран 4")
  - б) Samsung Galaxy S2 (экран 4.3")
  - в) Samsung Galaxy Note (экран 5.3")
  - г) Samsung Galaxy Nexus (экран 4.65")
- С аналогичными параметрами есть и смартфоны фирм HTC, LG.

Для более опытных пользователей ПК оптимальным решением будет использование нетбуков с операционной системой Windows (нетбук - это уменьшенный вариант ноутбука, как правило, с экраном в 10" и без CD-привода). Необходимое условие - встроенный Bluetooth модуль. На рынке представлен широкий выбор производителей: Samsung, Acer, Asus, MSI, HP, Lenovo и др. по цене от 8 до 14 тыс. руб.

# Куда утекает рабочее время зубного техника

**Экономленное рабочее время – это возможность сделать еще один заказ и получить за него деньги. Причем за год экономия на секундах выливается в сотни тысяч рублей. Не верите? Давайте посчитаем!**

Вроде бы и рабочий день распisan по минутам – график выполнения заказов спланирован четко, без простоев, и на всякую ерунду Вы не отвлекаетесь, а время будто утекает сквозь пальцы. Вместе с ним утекает и часть Вашего заработка... Причина проста: работа зубного техника состоит из сотен мелких дел, и небольшие потери времени на каждом дают в итоге впечатляющую сумму. Причем избежать этих потерь довольно просто.

## Измеряем часы в рублях

Примем за основу, что средняя зарплата техника составляет 30 тыс. руб. При 8-часовом рабочем дне и 21 раб. дне в месяце – 2,97 руб. за 1 минуту. Округлим эту цифру до 3 руб. и из нее будем исходить при расчетах.

## На расстоянии вытянутой руки

Наверняка каждый техник вспомнит случаи, когда всей лабораторией они искали закатившуюся коронку, из-за которой невозможно вовремя сдать срочный бюгельный протез. Труд нескольких человек и репутация лаборатории в тот момент висели на волоске...

По статистике, если рабочее место слишком велико и захламлено, человек тратит на передвижения и розыск нужных вещей до 30 мин в день. Будем оптимистами и сократим это

время вполтину. 15 мин./день за год выльется в **11340 руб.\*** Помимо затрат времени сюда следует включить и прямые финансовые затраты, поскольку часто в хаосе теряются то материалы, то инструменты, и приходится покупать новые.

## ! Выход

По законам эргономики рабочее место считается правильным, если на нем до любого предмета легко дотянуться рукой. Но для зубного техника этого мало. Его стол должен быть более продвинутым, с множеством полок и вспомогательных элементов, чтобы можно было нормально разложить работы и материалы, ничего не перепутав и не потеряв.

В идеале, с учетом постоянной смены условий (разные заказы, разные зуботехнические операции) стол должен быть похож на конструктор, позволяющий по мере необходимости снимать или добавлять отдельные элементы (полки, светильники, регуляторы и т.д.). За таким столом технику удобнее работать, т.к. не нужно совершать лишних движений, поэтому за то же время он успеет сделать больше.

Еще зуботехнический стол должен быть «прозрачным»: чтобы пространство под ним хорошо просматривалось, и можно было быстро найти закатившуюся деталь или инструмент.

Если Ваш стол имеет металлические элементы, используйте их для крепления инструмента и оборудования с помощью набора магнитов МАГНИТ 1.0 ДИСК. Например, таким способом можно разместить в любом месте стола блок управления бормашиной БМ 1.0 ЭКО. Блок держится очень надежно, а крепится и снимается одним движением. Потрясающе удачная идея!



Изменяя стол-трансформер, Вы каждый раз будете получать совершенно иное рабочее место, полностью отвечающее текущим требованиям.

## Совет

Выбирайте столы с «гладкой» столешницей – такие, на которых ничего не прикручено и нет отверстий для проводов. Их проще убирать и чистить, поэтому на рабочем месте будет легче поддерживать порядок.

## Кстати о площади лаборатории

Аренда помещения, пригодного для зуботехнической лаборатории, например, в Новосибирске – примерно 300-600 руб. за кв.м. в месяц, в Москве еще больше. Даже

для небольшой лаборатории на 2-3 техника требуется порядка 40-50 кв.м., то есть 270 000 руб. в год.

## ! Выход

Оптимизировать использование рабочей площади:

а) **Заменить обычные столы не-**

**большими трансформерами, которые достраиваются вертикально.**

Например, стол СУЛ 4.2 МАСТЕР в максимальной комплектации занимает 0,28 кв. м, обычный стол с теми же функциями потребует 1,54 кв. м. Экономия за счет одного стола 1,26 кв. м или 7 560 руб. в год.

\* 3руб./мин. x 15 мин. x 21 раб. день x 12 мес. = 11340

## б) Использовать соединительные полки

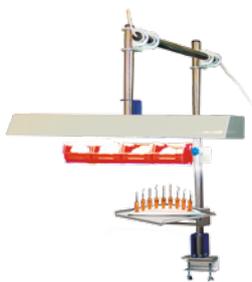
Металлические соединительные полки ПОЛКА 1.0 ПЛЮС для столов СЗТ 4.х, СУЛ 4.х можно изготовить под заказ, чтобы идеально вписать мебель в габариты помещения. Такие полки устанавливаются между двумя столами, что создает дополнительную разноуровневую полезную рабочую поверхность, на которой размещается, как правило, оборудование, приспособления, инструменты.

Соединительные полки не толь-

ко сэкономят площадь помещения и деньги на покупку еще одного стола. Они, к тому же, более удобны благодаря наличию кабель-канала для вывода проводов и крючка на нижней стороне. На крючок можно, например, повесить верхний модуль вытяжки на то время, пока чистится нижний модуль – бункер с отходами.

У всех столов АВЕРОН уже заложены отверстия для крепления ПОЛКА 1.0 ПЛЮС.

## в) Использовать оборудование с дополнительными полками:



У некоторых изделий сразу несколько полок. Вот она – реальная экономия площади!

## Здоровье

По официальной статистике экономические потери из-за неблагоприятных условий труда в России составляют 1,56 трлн. рублей. Но про страну – это слишком абстрактно. Давайте посчитаем для зуботехнической лаборатории. Неделя больничного одного техника – это серьезные убытки: мало того, что лаборатория не получает прибыли, срываются запланированные работы, идут скандалы с заказчиками, так еще нужно оплачивать больничный. Итак, 1 неделя – это 40 рабочих часов. 7200 руб. – недополученная прибыль и столько же на оплату больничного. Два больничных в год – потери уже 28800 руб.

Банальные простуды учитывать не будем, рассмотрим только профзаболевания:

а) Травмы. Их главные источники – бормашины, шлифмотры, газовые горелки.

### ! Выход

Защита от механических травм – специализированные боксы и «умные» блоки управления, не позво-

ляющие бормашине разогнаться до чрезмерно высоких оборотов (когда ломается диск или фреза).

Защита от ожогов открытым пламенем – замена горелок на индукционный нагреватель. Он мгновенно нагревает инструмент и экономичнее, чем горелки: его не надо заправлять газом или спиртом, а потребляемая им электроэнергия минимальна.

б) Болезни органов дыхания. Гипсовая и кварцевая пыль от паковочных масс вызывают силикоз, астму, рак легких. Без применения средств защиты острая форма силикоза может развиться уже через пару лет работы.

Мономер – токсичное вещество,

при вдыхании раздражает горло и легкие, затем быстро проникает в кровь и отравляет печень и желудок, приводит к аллергическим реакциям, а при длительном воздействии – к раку.

Обратите внимание, что все перечисленные болезни – хронические. Если не позаботиться о защите вовремя, потом будет поздно: здоровье не вернут даже идеальные условия работы.

### ! Выход

Снова защитные боксы, а также фильтры и пылесосы. О них мы подробно говорили в журнале «Зубная механика» №4.



Вы этим дышите!

## Чистка вытяжки

Как мы уже убедились, без пылесоса зубной техник работать не должен. А пылесос не должен работать без регулярной (раз в 1-2 дня) чистки. Если заложить на обслуживание вытяжки даже самый минимум - 30 мин. раз в два дня, за год получим **23 000 руб.**



## Выход

Использовать пылесос с рациональной системой очистки.

Пример: для обслуживания зуботехнической вытяжки ПВУ 5.0 требуется не больше 10 мин.: одним движением снимаем модуль вытяжки и, держа за ручку, несем модуль фильтров в зону очистки, чтобы не создавать грязь в рабочей зоне. Экономия на обслуживании – 20 мин. или 15 000 руб. в год.

Еще более выгодный вариант – применение фильтр-циклона совместно с вытяжкой.

**Пример:** фильтр-циклон АФЦ

1.0 подключается перед пылесосом и задерживает от 95 до 99% гипсовой пыли и песка (в зависимости от размера частиц).

При интенсивной работе с пестроустройкой, сухим триммером в фильтр пылесоса попадает до 2 кг песка, что требует замены рулонного фильтра:

без АФЦ – каждые 1-2 дня. При ежедневной замене это 72 000 руб. в год (средняя стоимость фильтра – 200 руб.)

с АФЦ – в 50 раз реже (при эффективности 98%), т.е. 1440 руб. в год.

## Экономия:

**72000 - 1440 = 70 560 руб!**

## Неприятное слово «брак»

Технику часто приходится выполнять на одном месте несколько несовместимых операций. Например, обработку бормашиной и восковое моделирование. Если при этом гип-

совая пыль попадет в моделировку, она не выплавится, на ее месте образуются отверстия, и работа будет испорчена. Переделки – это потерянное рабочее время. Трата на повторную работу хотя бы 1 час в неделю, за год техник теряет 9 000 руб. Плюс затраты на новые материалы.

## Выход

Боксы и специализированные рабочие места. Существует множество вариантов, от мобильных складных конструкций до выдвижных столешниц. Вот только некоторые из возможных идей:



**Комплексное рабочее место зубной техника ВМУ 3.0.** Устанавливается под любой стол, образуя второй уровень рабочей зоны. Позволяет выполнять за одним столом «чистые» и «грязные» работы



**Вытяжной модуль с фильтром-циклоном ВМУ 1.0 ЦИКЛОН.** 2 в 1: бокс для зуботехнических работ и фильтр-циклон. Емкость фильтра очищается одним движением руки. Крепится к любой столешнице



**Складной миниатюрный бокс Б 2.0 М ФАВОРИТ.** Гибкий защитный экран, два уровня фильтрации, быстросъемный поддон. Воздушный канал для пристыковки внешней вытяжки, полка для инструментов

**Обратите внимание!** И рабочее место, и вытяжной модуль, и бокс не только сохраняют здоровье, защищают от брака, но и существенно экономят площадь лаборатории. Так что прибыль, полученную на каждом из них, по хорошему следовало бы умножить на три.

## Бесполезные передвижения

Если для того, чтобы включить/выключить вытяжку, Вам достаточно просто наклониться, – считайте, что повезло. Большинству

техников (особенно, если вытяжка централизованная) для этого надо прервать работу, встать с места и идти через всю лабораторию. Но и в лучшем случае на то, чтобы десятки раз за день наклониться

к пылесосу, потребуется в общей сложности не меньше 5 мин. В год набегает 21 ч или 3780 руб. Плюс расход электроэнергии и износ оборудования, если Вы не сразу выключили пылесос.



БРМ 2.0 М



БРМ 1.0



ПЭК 1.0

чить-выключить пылесос или изменить его мощность.

**Выносной регулятор мощности БРМ 2.0 М** - синхронизирует включение бормашины и вытяжки. Может размещаться на столе или под столешницей. Для вытяжек до 1100 Вт.

**Универсальный выносной регулятор БРМ 1.0** – экономвариант. Позволяет установить нужную мощность вытяжки и этим еще больше снизить ее шум. Для вытяжек до 600 Вт.

**Пневмокоммутатор ПЭК 1.0** – включение вытяжки при включении пескоструйного аппарата.

## ! Выход

Выносные коммутаторы с регулированием мощности и синхронизацией работы вытяжки и инструмента (например, бормаши-

ны). Коммутатор автоматически запускает вытяжную систему при включении инструмента и отключает ее по завершении работы. Он дает также возможность в любой момент, не вставая, вручную вклю-

## Кстати

Часто в лаборатории пылесос стационарно подключен к одному рабочему месту (например, пескоструйному аппарату), на остальном оборудовании техники работают без вытяжки. Не будешь ведь каждый раз при переходе на другую операцию отстыковывать шланг пылесоса и подключать его к другому устройству. В результате страдает и качество работы, и здоровье персонала. Цена вопроса – от 9 000 руб. (см. расчеты выше).

## ! Выход

Переключатели и разветвители. Например, АВЕРОН предлагает целое семейство:

**Разветвитель воздушных каналов РВК 2.0** миниатюрный «тройник» позволяет использовать один пылесос вместо двух, экономит рабочее пространство

**Разветвитель воздушных каналов РВК 3.0** для подключения сразу трех устройств к одной вытяжке.

**Выключатель воздушного канала ВВК 1.0** используется при работе вытяжки с тремя устройствами через разветвитель. Позволяет отключать те устройства, которые в данный момент не используются.

**Переключатель вытяжных каналов ПВК 1.0**

«Два в одном»: РВК 2.0 + ВВК 1.0. Позволяет подключать два устройства одновременно или отключить то, которое в данный момент не используется.



ВВК 1.0



ПВК 1.0



РВК 2.0



РВК 3.0

## Итого

Общая экономия за счет использования правильно спроектированного профессионального оборудования даже по самым скромным подсчетам составила не менее **95 000 руб!** И это в пересчете только на одного техника. Есть повод задуматься, не правда ли?

# Способы бесплатной рекламы



**Сергей Токмаков,**  
директор  
по маркетингу  
АВЕРОН

**Название Вашей лаборатории – это такая же торговая марка, как «Пепси» или «Мерседес» и оно тоже нуждается в рекламе. Понятно, что начинающей фирме сложно найти средства на дорожную рекламную компанию, но мы можем дать несколько рекомендаций, как сделать это с минимальными затратами.**

Начните с присутствия в Интернете. Большинство врачей-стоматологов активно ищут информацию в сети, а вот рекламы зуботехнических лабораторий здесь не так много. Поэтому любое упоминание о Вас будет конкурентным преимуществом.

У Интернета есть и еще один важный плюс: это едва ли не единственное место, где пока что есть возможность рекламироваться бесплатно. Да и платная реклама стоит в разы дешевле, чем в средствах массовой информации или на уличных плакатах. Итак, вот что Вы можете сделать.

**1** Создайте свой сайт. Он будет полезен Вам при работе с заказчиками: там они найдут перечень выполняемых работ, схему проезда, график работы и квалификацию Ваших сотрудников. Например, Вы сможете разместить на сайте фотографии наиболее удачных работ и отзывы довольных клиентов. Ведь профессионализм – это тоже своего рода товар, который надо уметь красиво упаковать и продать.

Грандиозных вложений не потребуется. Для начала ваш сайт может ограничиться парой страниц на бесплатном хостинге [narod.yandex.ru/](http://narod.yandex.ru/), [www.ucoz.com/](http://www.ucoz.com/) и др. Все они предлагают собственный конструктор сайтов и набор готовых шаблонов, включая фотоальбомы, почтовые формы и многое другое. Эти услуги предоставляются **бесплатно**. Владелец разместит на Вашем сайте свою рекламу в виде баннера. Отключение баннера можно оплатить, это все равно будет несопоставимо дешевле, чем изготовление и поддержка профессионального сайта. Его Вы сможете заказать, когда ла-

боратория прочно встанет на ноги.

**2** Но само по себе создание сайта – это даже не половина дела. Вашим будущим клиентам необходимо его как-то найти. И, как вы наверняка догадываетесь, в этом им могут помочь поисковые системы Яндекс, Гугл и другие. Согласно статистике Яндекса (<http://wordstat.yandex.ru/>) запрос «Зуботехническая лаборатория» в поисковую строку вбивает около 6000 человек в месяц, а суммарное количество запросов по всем поисковым системам приближается к 10 000 в месяц. Даже если ваших потенциальных клиентов среди них всего полпроцента, то это все равно 50 человек ежемесячно. Пятьдесят ваших потенциальных клиентов!

Учтите, что по статистике по первой ссылке в выдаче поисковых систем переходит около 100%, по пятой приблизительно 40%, а на вторую страницу переходит только 20% пользователей. Но как сделать так, чтобы ваш сайт был по этому запросу на первой странице?

Для того, чтобы «понравиться» поисковым системам, необходимо знать основы так называемой поисковой оптимизации. В настоящее время конкуренция среди сайтов зуботехнических лабораторий в Интернете крайне мала, поэтому выбиться в первые строчки поисковых систем будет несложной задачей.

Для любителей дойти до сути можно рекомендовать книгу И. Ашманова «Оптимизация и продвижение сайтов в поисковых системах». Ну а руководители, которые ценят свое время и ресурсы, могут обратиться в компанию, которая профессионально зани-

мается данным вопросом, либо же найти частного seo-специалиста.

**3** Зарегистрируйтесь в бесплатных интернет-каталогах фирм стоматологического профиля. Например, здесь: [www.dental-revue.ru](http://www.dental-revue.ru), [dentalworld.ru](http://dentalworld.ru). У многих городов есть собственные интернет-каталоги местных организаций, где найти клиентов и партнеров будет еще проще.

**4** Размещайте объявления о своих услугах на профессиональных форумах и досках объявлений. Это тоже бесплатно. Например:  
[www.forum.stom.ru](http://www.forum.stom.ru)  
[www.stomatforum.com](http://www.stomatforum.com)  
[www.stomatolog.ru](http://www.stomatolog.ru)  
[www.navistom.net](http://www.navistom.net)



## Совет

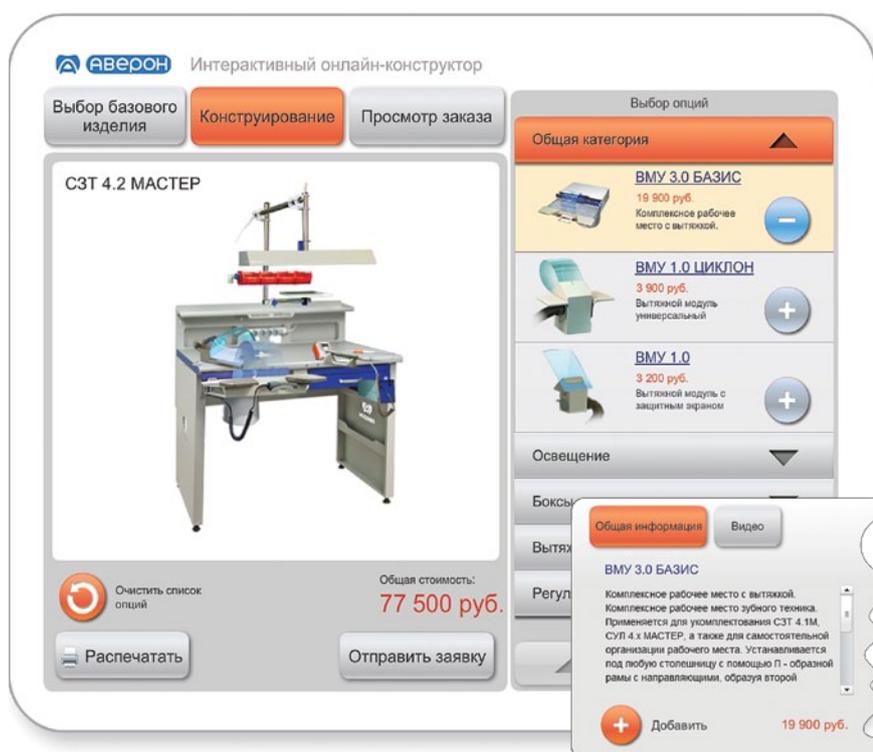
Чтобы не тратить лишние деньги на компьютер для офисной работы и выхода в Интернет, можно купить специализированное оборудование с управлением на базе нетбука (стр. 6). Он будет выполнять свои «служебные обязанности», а также использоваться для всего вышеперечисленного. На него можно при необходимости поставить и программы учета материалов и зарплат (стр. 14).

# Комплектуем лабораторию, не выходя из дома



Артур Хавари,  
коммерческий  
директор  
ООО «Стоматорг»

Вы собираетесь открыть... ну, скажем, литейную лабораторию. Значит, Вам понадобится собственно литейная установка и материалы для работы на ней. Но это далеко не все. Литейку надо будет на что-то поставить, готовые отливки где-то распаковать... Если сначала закупить все оборудование и лишь потом начать планировать, как его состыковать и разместить, можно столкнуться с массой неприятных сюрпризов: стол не выдерживает тяжести оборудования, шланг вытяжки не совпадает по диаметру с пескоструем – иногда возникают совершенно непредсказуемые несоответствия!



Избежать их поможет замечательный сервис - онлайн-конструктор на сайте stol.averon.ru. Он позволяет не только подобрать подходящее по цене и возможностям оборудование, но и – чего не может больше никто! – укомплектовать целиком рабочее место или лабораторию и еще до покупки, в реальном времени увидеть, как все будет выглядеть.

## С помощью онлайн-конструктора Вы сможете:

- выбрать изделие;
- оценить различные комплектации;
- подобрать мебель для его размещения, а также дополнительные принадлежности
- и в результате смоделировать идеальное рабочее место, а при желании сразу же его купить. И, за-

метьте, все это – не выходя из дома!

Конструктор – один из показателей того, насколько компания заботится о своих клиентах, поскольку делает процесс покупки максимально простым и приятным. Он предлагает оборудование всех ценовых категорий, а также разные комплектации одного изделия, что позволяет удовлетворить запросы любого потребителя.

Всего за несколько шагов с помощью онлайн-конструктора Вы сможете укомплектовать свою лабораторию с нуля или подобрать то, чего Вам не хватает. Полная совместимость и широчайший

выбор изделий дадут возможность учесть все индивидуальные требования. Например, можно задать базовую модель стола и добавить к ней полки, вытяжки и другие элементы. Для каждого из них даны подробное описание, фото, видео и цена. При добавлении нового элемента конструктор автоматически пересчитывает стоимость комплекта, поэтому Вы не выйдете из сметы.

Поскольку изделия АВЕРОН могут быть включены в разные технологические цепочки, в разделе «Готовые решения» уже предложены варианты комплектации лабораторий (литейной, керамической).

Приняв окончательное решение, Вы сможете прямо из онлайн-конструктора отправить заявку на покупку, а также распечатать свой заказ с указанием стоимости каждой позиции.

Кстати, конструктор застрахует Вас и от возможных ошибок – не позволит купить дублирующие друг друга или несовместимые элементы. Делается это автоматически: после того как Вы выбираете одно изделие, все «не подходящие» ему становятся неактивными.

Конструктор настолько прост в использовании, что не нуждается в инструкциях.



Выберите базовую модель и скомплектуйте рабочее место под свои задачи

# Управление лабораторией на новом уровне



**Сергей Лыжин,**  
начальник группы  
разработки программ-  
ных средств АБЕРОН

**Проконтролировать большой поток нарядов и операций, выполненных техниками, оценить прибыль, отказаться от невыгодных заказов, спланировать приобретение нового оборудования – все это реально сделать, только имея на руках полную картину финансовой жизни лаборатории. Сколько расходных материалов нужно закупить? Кто из техников загружен больше всего? Кому давать скидку?.. Держать в голове всю эту информацию невозможно, но и работать без нее нельзя.**

Чтобы учет расходов стал бухгалтерией и Вы получили полный контроль над ситуацией, нужна аналитика. Ее лучше всего доверить тому, кто справится с задачей, не совершив ни одной ошибки. То есть компьютеру. Точнее – специализированной программе, которая позволит организовать учет в единой базе данных и даст руководителю всю необходимую информацию. Ключевое слово здесь – специализированной, то есть разработанной с учетом профессиональной специфики. Ведь, согласитесь, паяльник – это тоже в чем-то зуботехнический электрошпатель, но... не совсем.

**Благодаря программе учета для зуботехнической лаборатории Вы сможете быстро получить, например, следующую информацию:**

- количество операций, выполненных каждым техником по нарядам;
- заработная плата каждого техника;
- объем работ, выполненных лабораторией;
- контроль оплаты по каждому заказчику;
- детализация выполненных операций для конкретного техника по каждому наряду;
- наличие материала на складе;
- расход материалов на выполненные каждого наряда.

Такая программа должна иметь надежную защиту, чтобы посторонние не смогли проникнуть в святая святых Вашего бизнеса, а также уметь гибко подстраиваться

под его масштабы. Если лаборатория пока состоит из трех техников, нет смысла покупать ПО (программное обеспечение), рассчитанное на штат в 30 человек. Однако, если в обозримом будущем Вы не планируете на этом останавливаться, лучше выбрать программу с возможностью наращивания: при расширении бизнеса Вам будет достаточно просто докупить соответствующую лицензию.

Исходя из этих требований мы и разработали программу ПО ЗТЛ для автоматизации учета и делопроизводства в зуботехнической лаборатории. Сейчас выпущена уже третья версия, в которой учтены пожелания наших потребителей со всей России.

Программа позволяет вести оперативный учет движения материалов, формировать заказ-наряды с учетом скидок и надбавок. Генерирует отчеты, считает заработную плату зубных техников, баланс лаборатории. С ее помощью можно



автоматически получать наглядные отчеты за любой период по объемам выполненных работ и отдельных операций для каждого сотрудника.

ПО ЗТЛ 3 имеет предельно простое русифицированное меню и не требует специальных навыков. Встроенная справочная система с подробными инструкциями позволяет освоить работу в короткие сроки.

Надежность хранения информации обеспечена благодаря системе клиент-серверной архитектуры: программного приложения, запускаемого на клиентском компьютере, и базы данных, расположенной на сервере. В простейшем случае клиентская и серверная часть могут находиться на одном компьютере.

Гибкая настройка прав доступа к программе позволяет использовать ПО ЗТЛ 3 как в государственных, так и в частных зуботехнических лабораториях любого размера: от 3-5 техников до неограниченного числа пользователей.

Зуботехническая лаборатория - Лыжин С.В.

Список | Просмотр | Платежи | О программе

С 13.01.2011 по 13.01.2012 = Все заказчики = Пациент  Закрытые

№	От	Заказчик	Врач	Пациент	Готовность	Закрыт	Оплачен
2437	13.01.12	Клиника			13.01.12		
2436	13.01.12	Клиника	Попов С.Л.	Кузнецов П.С.	13.01.12		
2435	13.01.12	Клиника	Смирнов К.П.	Иванов И.И.	13.01.12		
2434	13.01.12	Клиника			13.01.12		
2433	13.01.12	Клиника	Лыжин С.В.		13.01.12		
421	12.01.12	Петров	Попов С.Л.	Кузнецов П.С.	12.01.12		12.01.12
2432	12.01.12	Клиника	Прокольев С.В.		12.01.12		
36	12.01.12	Стоматология "Здоровье"		Петров П.П.	12.01.12		12.01.12
487	12.01.12	Стоматология "Улыбка"	Смирнов К.П.		12.01.12		12.01.12
2431	12.01.12	Клиника		Попов Л.К.	12.01.12		
327	12.01.12	Детская стоматология	Лыжин С.В.	Смирнов И.К.	12.01.12		13.01.12
2430	12.01.12	Клиника		Сидоров С.С.	12.01.12	13.01.12	
41	12.01.12	Прокольев А.В.			12.01.12	13.01.12	13.01.12
2429	11.01.12	Клиника	Прокольев С.В.		11.01.12	13.01.12	
8	11.01.12	Стоматология "Зубик"			11.01.12	13.01.12	13.01.12
65	11.01.12	Стоматология "Радость"	Лыжин С.В.	Пупкин В.И.	11.01.12	13.01.12	11.01.12
2428	11.01.12	Клиника			11.01.12	13.01.12	
2427	11.01.12	Клиника			11.01.12	13.01.12	

Выбрано: 12511

F5 Обновить F1 Помощь

Чтобы попробовать все возможности ПО ЗТЛ 3 и решить, насколько она Вам подходит, установите бесплатную демонстрационную версию. Вы увидите, что программа экономит время, делает контроль над работой лаборатории простым и понятным, позволяет вывести менеджмент и финансовое управление на новый уровень.

## Версии ПО ЗТЛ 3

**ПО ЗТЛ 3. Однопользовательская версия** – для малых зуботехнических лабораторий (до 5 зубных техников). Предназначена для работы на одном компьютере одним человеком, ее можно установить даже на флеш-диск и носить всегда с собой. При увеличении штата можно превратить эту версию в многопользовательскую, купив обновление. При этом все наработанные данные сохраняются.

**ПО ЗТЛ 3. Однопользовательская версия ПЛЮС** – с увеличенным количеством лицензий - до 10 зубных техников.

**ПО ЗТЛ 3. Многопользовательская версия** – многопользовательская сетевая версия (до 10 зубных техников). Предназначена для сетевой работы, когда лаборатория уже имеет компьютерную сеть, например, администратор принимает наряды от заказчика, главный

техник распределяет операции по техникам, бухгалтер занимается финансовым учетом. Причем все работают одновременно на разных компьютерах в сети. При этом нет никаких ограничений на количество одновременно работающих сотрудников.

Лицензирование осуществляется по количеству учитываемых техников. Т.е. если приобретена

позволяет расширить число зубных техников, по которым ведется учет в программе «ПО ЗТЛ 3. Многопользовательская версия». Одна лицензия - +10 зубных техников.

**ПО ЗТЛ 3. Смена версии** – лицензия, позволяющая перейти с «ПО ЗТЛ 3. Однопользовательская версия» на «ПО ЗТЛ 3. Многопользовательская версия». При этом все наработанные данные сохраняются.

№	От	Заказчик	Врач	Пациент	Готовность	Закрыт	Оплачен
2437	13.01.12	Клиника			13.01.12		
2436	13.01.12	Клиника	Попов С.Л.	Кузнецов П.С.	13.01.12		
2435	13.01.12	Клиника	Смирнов К.П.	Иванов И.И.	13.01.12		
2434	13.01.12	Клиника			13.01.12		
2433	13.01.12	Клиника	Лыжин С.В.		13.01.12		
421	12.01.12	Петров	Попов С.Л.	Кузнецов П.С.	12.01.12		12.01.12
2432	12.01.12	Клиника	Прокопьев С.В.		12.01.12		
36	12.01.12	Стоматология "Здоровье"		Петров П.П.	12.01.12		12.01.12
487	12.01.12	Стоматология "Улыбка"	Смирнов К.П.		12.01.12		12.01.12
2431	12.01.12	Клиника		Попов Л.К.	12.01.12		
327	12.01.12	Детская стоматология	Лыжин С.В.	Смирнов И.К.	12.01.12		13.01.12
2430	12.01.12	Клиника		Сидоров С.С.	12.01.12	13.01.12	
41	12.01.12	Прокопьев А.В.			12.01.12	13.01.12	13.01.12
2429	11.01.12	Клиника	Прокопьев С.В.		11.01.12	13.01.12	
8	11.01.12	Стоматология "Зубик"			11.01.12	13.01.12	13.01.12
65	11.01.12	Стоматология "Радость"	Лыжин С.В.	Пупкин В.И.	11.01.12	13.01.12	11.01.12
2428	11.01.12	Клиника			11.01.12	13.01.12	
2427	11.01.12	Клиника			11.01.12	13.01.12	

программа с 10 лицензиями, то в ней может учитываться не более 10 техников. А вот количество одновременно работающих с программой сотрудников никак не ограничивается.

**ПО ЗТЛ 3. Лицензия ПЛЮС** –

### Совет

Не стоит сразу покупать самую дорогую, нагруженную функциями версию ПО ЗТЛ: наша программа легко расширяется вместе с бизнесом клиента.

## АВЕРОН приглашает на обучение

### Учебный центр АВЕРОН

(г. Екатеринбург)  
II квартал 2012 г.

6-7 апреля	«Протезирование на имплантатах». Демонстрационный базовый курс для зубных техников
12-13 апреля	«Термопрессование. Этапы изготовления полного и частично съемного протезов из термопластичных материалов (Acry, Flexu).» Практический курс
23-27 апреля	«Бюгельное протезирование с замковой фиксацией». Практический курс для зубных техников
4-5 июня	«Термопрессование. Этапы изготовления полного и частично съемного протезов»
6-8 июня	«ЛИТЬЕ в ортопедической стоматологии». Практический курс для зубных техников

### Бесплатные вебинары

каждую среду  
в 13-00  
по моск. времени  
(расписание - на [www.averon.ru](http://www.averon.ru)  
в разделе Обучение)

## На минимальной площади – с максимальным комфортом

Перед Вами несколько идей по компактному размещению оборудования в небольшом помещении мини-лаборатории, где на счету каждый сантиметр. Может быть, Вы захотите использовать лишь часть предложенной комплектации, а может – создадите что-то совершенное новое. Мы всего лишь попытались дать отправную точку для Вашей фантазии. Общая планировка на фотографиях - условная.

### № 1 Рабочее место для облицовки керамикой:



- компактный специализированный стол керамиста СЗТ 1.2 КЕРАМИК, в составе комплекта:

- универсальный стол СУЛ 4.2 МАСТЕР;
- модуль выдвижных ящиков КОМПЛЕКТ 1.0 М (возможность подключения к любому пылесосу, в том числе бытовому);
- светильник ЛЮКС 1.2 Д

- печь для керамики ЭВП 1.0 ПРАКТИК на специализированной тумбе СУЛ 8.0 ОВЕН;  
 - вакуумнасос ВН 4.0 (размещается внутри нижнего отсека СУЛ 8.0 ОВЕН);  
 - воскотопка ВТ 2.1 МОДИС

#### Дополнительные опции:

- устройство БМ ЭКО ПРОФИ, в которое входит бормашина со встроенным электрошпателем и блоком управления;  
 - для увеличения полезной рабочей площади можно закрепить на светильник ЛЮКС 1.2 Д лотки и полку (см. стр. 9).

### № 2 Рабочее место для облицовки керамикой и пескоструйной обработки:



- рабочее место №1;  
 - компактный пескоструйный аппарат АПО 5.2 У;  
 - разветвитель воздушных каналов ПВК 1.0 для подключения одной вытяжки к пескоструйному аппарату и КОМПЛЕКТ 1.0 М;  
 - фильтр-циклон АФЦ 1.0 (задерживает до 98% крупных отходов, в 50 раз увеличивая ресурс вытяжки);  
 - вытяжка ПВУ 5.0 (вместо ПВУ можно использовать бытовой пылесос);  
 - ТУМБА 1.0 ПВУ для компактного размещения пылесоса и фильтр-циклона.



**АКЦИЯ!**

До 31 июля 2012 г. СЗТ 1.2 КЕРАМИК - по цене 23 900 руб.

**№ 3 Рабочее место для облицовки керамикой, изготовления каркасов и гипсовых моделей из медицинского гипса:**



- стол СУЛ 4.2 МАСТЕР
- вытяжной модуль ВМУ 3.0 БАЗИС (рабочая платформа с упорами, встроенная вытяжка с 3-уровневой фильтрацией, выдвижной ящик, отсеки, защитный экран);
- светильник ЛЮКС 1.2 Д;
- печь для керамики ЭВП 1.0 ПРАКТИК на тумбе СУЛ 8.0 ОВЕН;
- вакуумнасос ВН 4.0;
- воскотопка ВТ 2.1 МОДИС;
- вакуумсмеситель ВС 1.0 М АВТОМАТ;
- вибростол ВБ 1.1;
- бункеры для хранения и раздачи гипса БУНКЕР 5.0;
- специализированный стол СУЛ 9.0 ГИПС с возможностью крепления вакуумсмесителя и бункера для гипса на задней стенке;
- устройство для изготовления разборных моделей УЗС 3.0 ПИН

Занимаемая площадь: 1.39 м<sup>2</sup>

**№ 4 Рабочее место для керамики, изготовления каркасов, разборных моделей из супергипса:**

- рабочее место № 3;
- специализированный стол СУЛ 9.1 МОЙКА с гипсоотстойником;
- светильник ЛЮКС 1.2 Д ПАНТОГРАФ с регулировкой высоты плафона;
- триммер



Занимаемая площадь: 1.86 м<sup>2</sup>

## Из личного опыта



**Сергей Степанов,**  
зубной техник, зав.  
зуботехнической ла-  
бораторией АВЕРОН

**Добиться, чтобы лаборатория работала стабильно, непросто. Надеюсь, несколько советов из моего собственного опыта помогут Вам избежать возможных ошибок.**

### Помещение и оборудование

- При подготовке помещения обратите внимание на электропроводку. Обычная, особенно в старом здании, может не выдержать высокой нагрузки. Питание литейки и электровакуумной печи желательно вывести на отдельную линию.
- Уделите особое внимание вытяжной системе. Необходимый минимум: приточная вентиляция, вытяжка и пылесос на рабочем месте (он предохраняет от попадания пыли в дыхательные пути, сохраняя здоровье сотрудников).
- Выбирайте малощумную технику и продумайте звукоизоляцию. Если лаборатория располагается в жилом доме, шум от вытяжки и компрессора может мешать жильцам соседних квартир. Вам придется доказывать СЭС, что уровень шума соответствует санитарным нормам.
- Обратите внимание, есть ли у производителя оборудования сервисные центры на территории России. Может оказаться, что из-за незначительной поломки ваше оборудование нужно будет отправлять в другую страну, и ремонт затянется на несколько месяцев.

### Управление персоналом

- Распределяйте обязанности. Сложно научить каждого сотрудника обслуживать всю технику, которая есть в лаборатории. Я решил проблему так: закрепил за каждым единицу оборудования и научил его обслуживать. Теперь у нас все исправно и долго служит, а вопросов, например, какой песок заправлен в пескоструй, не возникает.
- Вводите график дежурств и пер-

сональную ответственность. Снова пример из собственного опыта. Проблему канализации в гипсовочной мы решили с помощью дежурств: раз в неделю техники по графику моют и чистят гипсоотстойник.

### Взаимодействие с заказчиками

- Начиная сотрудничество с клиентом, заранее обсудите возможные ошибки, чтобы оградить себя от необоснованных претензий при сдаче работы. В случае недопонимания старайтесь не обострять отношения с заказчиком, ищите компромисс. Ошибки воз-

можны с обеих сторон. Если врач неправильно обточил культу под коронку, спокойно объясните ситуацию и отправьте на доработку. Если ошибка со стороны Ваших сотрудников, признайте и исправьте ее, предложите в качестве компенсации небольшой бонус. Когда Вы остаетесь спокойным и доброжелательным во время конфликта, рассерженный клиент, оступив, часто возвращается обратно.

- В качестве договора на выполнение зуботехнических работ между лабораторией и клиникой можно использовать стандартный договор между двумя юридическими лицами на оказание услуг.



**Ольга Брускова,**  
юрисконсульт  
АВЕРОН

В первую очередь Вам необходимо ознакомиться со следующими документами:

Федеральный закон № 128-ФЗ от 08.08.2001 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности», п.1 ст. 9 [http://www.consultant.ru/popular/license/38\\_1.html](http://www.consultant.ru/popular/license/38_1.html)

«Положение о лицензировании медицинской деятельности» от 22.01.2007 г. № 30, ст. 7 <http://base.garant.ru/12151686/>

Приказ Росздравнадзора от 09.10. 2007 г. № 3063-Пр/07 <http://www.zdrav.ru/library/regulations/detail.php?ID=26448>

«Санитарно-гигиенические требования к стоматологическим медицинским организациям. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.1.3.2524-09» <http://55.rospotrebnadzor.ru/documents/index/13>

Ежегодно СЭС (а правильнее - Федеральная служба в сфере здравоохранения и социального развития) проводит оценку лаборатории для выдачи санэпидзаклучения. В нее входит оценка физических и химических факторов (шум, освещение, используемые вещества). Заключение Вы не получите, пока не устраните все нарушения, которые будут обнаружены в ходе оценки. Несоблюдение сроков исполнения требований грозит предписанием о прекращении деятельности.

В случае жалоб (жильцов дома, клиентов) проводятся внеплановые проверки СЭС, которые включают в себя наличие сертификатов, своевременного обучения (повышения квалификации) Ваших специалистов и др. нормы ПиН. За любые нарушения Вас оштрафуют. Например, если рабочая и уличная одежда висит в одном шкафу – это уже штраф. Так что лучше изначально свести все нарушения к минимуму.

В соответствии с Законом об охране окружающей среды за любые вредные выбросы предприятие платит дополнительный налог. Например, наличие вытяжек и легкового автомобиля на балансе также облагается этим налогом.

# Новости АВЕРОН

## Электрошпатели МОДИС – лучшие в России



Электрошпатели серии МОДИС одержали победу в конкурсе «100 лучших товаров России». Эта награда, одна из наиболее значимых в стране, присуждается самой качественной и безопасной продукции отечественных производителей.

## Открытие клуба «Зубная механика»



В конце января состоялась первая встреча членов клуба «Зубная механика». В течение почти трех часов зубные техники из разных городов Свердловской области знакомились с новинками АВЕРОН, задавали вопросы специалистам и просто с удовольствием общались друг с другом. «Рутината затягивает», - признался А.Скорородов, один из участников мероприятия. – «А тут получился настоящий праздник».

## Бесплатное обучение

При покупке аппарата ТЕРМО-ПРЕСС 1.1 теперь можно бесплатно пройти курс «Термопрессование. Этапы изготовления полного и частично съемного протезов», а при покупке литейной установки УЛП 1.0 ВУЛКАН или УЛП 1.1 АВЕКАСТ – практический курс «Литье в ортопедической стоматологии». Обучение проводится в Учебном центре «АВЕРОН». Акция действует с 1 февраля по 31 декабря 2012 года.

## Приглашаем на вебинары

АВЕРОН приглашает всех на бесплатные вебинары. В программе ближайших мероприятий – обучение зуботехническим технологиям, презентация новинок оборудования и многое другое. Во время онлайн-семинара участники могут задавать вопросы ведущему и сразу же получать ответы. Видеозаписи прошедших вебинаров и расписание следующих можно найти на сайте [www.averon.ru](http://www.averon.ru).

## Безупречная комплектация рабочего места

Основная идея нового стола СЗТ 4.2 МАСТЕР - базовая платформа «МАСТЕР», в которой каждый сантиметр имеет полезный функционал. На минимальной площади размещается большое количество инструментов, материалов и при



этом ничего не теряется. Легко можно установить дополнительные опции: например, вытяжной модуль ВМУ 3.0 БАЗИС, светильник ЛЮКС 1.2. Подкатная тумба размещается слева или справа под столешницей. Конструкция адаптирована как под тумбы производства АВЕРОН, так и под тумбы других производителей, например, ИКЕА (эконом вариант).

## Горизонтальный муфель возвращается



По многочисленным просьбам потребителей в модельный ряд оборудования АВЕРОН вновь вводится муфельная печь с горизонтальной загрузкой на 6 опок. В ЭМП 11.0 М установлен прогрессивный экономичный нагреватель ТЭНВАК с повышенной термостойкостью, увеличенным ресурсом работы, низкой инерционностью и более точным регулированием температуры.

Муфель с вертикальной загрузкой также модернизирован. Новая модель ЭМП 12.0 ПНЕВМО имеет более надежный пневматический привод. Не требует вытяжки. Высокая скорость нагрева позволяет разогреть камеру за время схватывания шокковой массы и сократить общее время получения отливки до 2,5 часов (включая 1 час охлаждения опоки). Благодаря новым технологиям изготовления ЭМП 12.0 ПНЕВМО стоит дешевле, чем предыдущая модель.

## 99 000 ₽\*

\* в базовую комплектацию ЭВП 1.0 МОДЕРН не входят планшетный компьютер / смартфон

креативный дизайн печи выполнен тюнинг-ателье по заказу зуботехнической лаборатории «ВИК»



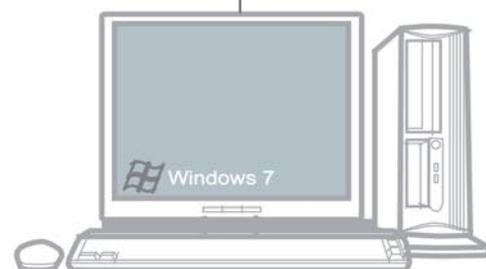
Смартфон



Планшет



Нетбук



PC

Управление с планшетных компьютеров и смартфонов на платформе Android версии V 2.3 и выше по каналу Bluetooth.

Бесплатная программа для ЭВП 1.0 МОДЕРН в виртуальном магазине приложений Android Market. Работа с программой не требует специальных знаний.

Возможность контролировать процесс обжига из любой точки лаборатории и удаленно. Одним движением переключаться между управлением печью, просмотром видеороликов, серфингом в Интернете и общением.

- Связь между ЭВП и пультом управления – через Bluetooth и USB;
- возможность подключения к любому компьютеру;
- доступ в Интернет;
- сохранение изменений для каждого пользователя;
- автоматическое обновление программного обеспечения и программ обжига через Интернет;
- онлайн поддержка;
- 2 года гарантийного сервисного обслуживания